

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN DES ONLINE – TICKETSHOPS

der Petzen Bergbahnen GmbH (im Folgenden „Petzen“) für die Nutzung der Website www.petzen.net sowie für den Online Ticketing-Verträge mit Endverbrauchern (im Folgenden „Gast“), die über den Axess Webshop auf der Homepage www.petzen.net abgeschlossen werden.

1. Allgemeines

1.1.

Die Petzen bietet ihre Leistungen im Online-Ticket Shop ausschließlich auf Basis dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen an. Zum Einkauf im Petzen Online Ticketshop sind nur Personen ab dem vollendeten 18. Lebensjahr berechtigt.

Durch Ihre Registrierung mittels des auf dieser Website vorgesehenen Online-Registrierungsformulars bzw. mit Anklicken des hierfür vorgesehenen Kästchens erklären sie sich ausdrücklich mit den vorliegenden Geschäftsbedingungen und unseren Datenschutzbedingungen [Link Datenschutzbestimmungen] einverstanden.

1.2.

Im Rahmen des Online-Ticketverkaufs erwirbt der Gast einen Voucher (Papierform oder elektronisch), welcher im Skigebiet Petzen an der Pick-Up-Box (Parkplatz P1, Eingang Skiverleih) eingescannt wird und der bestellte Skipass ausgedruckt wird. Mit diesem Skipass kann der Gast die Drehkreuze bei den Liften passieren.

2. Vertragsabschluss und Vertragsinhalt

2.1.

Vertragssprache ist Deutsch.

2.2.

Der Gast kann aus unserem Sortiment Tickets auswählen. Er kann diese einmal direkt Online kaufen. Dabei werden die Tickets über den Button „In den Warenkorb legen“ und im Warenkorb gesammelt. In diesem „Warenkorb“, den der Gast jederzeit über einen Link erreicht, wird er nach der Bestätigung der Schaltfläche „Zur Kasse gehen“ durch den Bestellvorgang geführt, indem jeder Schritt erläutert und die erforderlichen Angaben abgefragt werden. Vor Abschicken der Bestellung kann der Kunde die Daten jederzeit ändern und einsehen. Über den Button „Bezahlen“ wird der Bestellvorgang abgeschlossen. Der Gast gibt einen verbindlichen Auftrag zum Kauf der im Warenkorb befindlichen Tickets ab.

2.3.

Der Gast anerkennt durch Klicken auf den Button „AGB akzeptieren“ die Gültigkeit dieser Geschäftsbedingungen. Abweichungen von diesen Geschäftsbedingungen gelten nur insoweit, als sie von den Vertragsparteien schriftlich vereinbart werden.

2.4.

Die Petzen sendet dem Gast eine automatische Empfangsbestätigung per E-Mail zu, in welcher die Bestellung des Gastes nochmals angeführt wird und die der Gast über die Funktion „Drucken“ ausdrucken kann. Die automatische Empfangsbestätigung dokumentiert lediglich, dass die Bestellung des Gastes

bei der Petzen eingegangen ist und stellt keine Annahme des Auftrags dar. Der Vertrag kommt erst durch die Abgabe der Annahmeerklärung der Petzen zustande, die mit einer gesonderten E-Mail (Buchungsbestätigung) versandt wird.

2.5.

Die Petzen speichert den Vertragstext und sendet dem Gast die Bestelldaten und die Vertragsbedingungen per E-Mail zu. Damit verschafft die Petzen dem Gast die Möglichkeit, die Vertragsbestimmungen bei Vertragsabschluss abzurufen und in wiedergabefähiger Form zu speichern.

2.6.

Bei den von der Petzen angebotenen Dienstleistung handelt es sich um Freizeit-Dienstleistungen iSd §5 c Abs. 4 Z 2 KSchG, die zu einem bestimmten Zeitpunkt oder innerhalb eines genau angegebenen Zeitraums erbracht werden. Der Gast hat daher kein Rücktrittsrecht (§ 5 f Z 7 KSchG).

2.7.

Mehrfachausdrucke der Voucher und sonstige Vervielfältigungen zum Zwecke der missbräuchlichen Verwendung sind unzulässig. Der Kunde ist für die Auswahl und Einsatz des korrekten Tickets verantwortlich.

2.8.

Mit der Verwendung des Online Tickets akzeptiert der Benutzer die Beförderungs- und Tarifbestimmungen des Skigebietes Petzen.

3. Voucher, Tickets und Zahlungsbedingungen

3.1.

Der Gast kann zwischen verschiedenen Formen von Voucher wählen (Online-Voucher mit QR-Code zum Selbstaussdrucken, Handy-Voucher per QR-Code), im Folgenden einfach Voucher genannt). Durch das Einscannen des QR-Codes wird das gültige Ticket (Skipass) ausschließlich an der Pick-Up-Box (Parkplatz P1 – Eingang Skiverleih) generiert und ausgedruckt. Hierzu den QR-Code des Vouchers an der vorgesehenen Stelle an der Pick-Up-Box einscannen und das Ticket (Skipass) entnehmen. Erst der ausgedruckte Skipass berechtigt zum Eintritt in das Skigebiet Petzen. Der Skipass ist nicht übertragbar.

3.2.

Die Zahlung ist per Kreditkarte (Visa, MaserCard) oder PayPal möglich. Die gesetzliche Mehrwertsteuer ist im Preis enthalten. Bei Zahlung mit Kreditkarte erfolgt die Belastung der Kreditkarte des Kunden im Moment des Versandes des Vouchers.

3.3.

Je nach Zahlungsart können weitere zusätzliche Kosten anfallen. Diese Kosten werden im Rahmen des konkreten Bestellvorganges ausgewiesen.

4. Preise

4.1.

Alle im Online Ticketshop angeführten Preise sind Euro-Preise inkl. USt.

4.2.

Bei Inanspruchnahme von ermäßigten Preisen für Kinder- und Jugendtickets sowie Seniorentickets hat die Legitimation für den Preisnachlass durch Vorweisen eines amtlichen Lichtbildausweises auf Verlangen des Kontrollpersonals im Skigebiet zu erfolgen. Bei unberechtigter Inanspruchnahme

erlischt die Gültigkeit des Online-Tickets und ist vom Gast das erhöhte Beförderungsentgelt lt. Tarifbestimmungen zu entrichten.

5. Leistungsstörungen und Haftung

5.1.

Petzen haftet dem Gast nicht für Schäden aus der unbefugten Vervielfältigung oder dem Missbrauch seiner Buchungsbestätigung, es sei denn, die Petzen diesen Schaden zumindest grob fahrlässig verursacht hat.

5.2.

Petzen ist für allfällige Probleme beim Ausdruck der Buchungsbestätigung durch den Gast nicht verantwortlich. Ebenso ist Petzen nicht für die Richtigkeit und Funktionsfähigkeit der vom Gast angegebenen E-Mail Adresse sowie allfällige Probleme, die sich aus einer fehlerhaft angegebenen oder nicht funktionierenden E-Mail Adresse ergeben, verantwortlich.

5.3.

Für Verzug oder Unmöglichkeit der Leistung infolge höherer Gewalt (z.B. Schneemangel, Feuer, Diebstahl etc.) oder aus Gründen, die nicht in der Sphäre der Petzen liegen, haftet Petzen nicht.

6. Zurverfügungstellung der Tickets (Skipaß)

6.1.

Der elektronische Versand des Vouchers erfolgt direkt mit Vertragsabschluss und berechtigt zum Erhalt und Ausdruck des bestellten Skipasses.

6.2.

Das gültige Ticket (Skipass) ist ausschließlich an der Pick-Up-Box (Parkplatz P1 – Eingang Skiverleih) unter einscannen des übermittelten QR-Codes erhältlich.

6.3.

Mit dem Erhalt des Skipasses an der Pick-Up-Box sind alle Pflichten der Petzen Bergbahnen GmbH hinsichtlich des Ticketerwerbs erfüllt. Ein Versand von Tickets erfolgt nicht.

7. Datenschutz und Website-Nutzung

7.1.

Petzen nimmt die Sicherheit und den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten sehr ernst.

Die ausführlich beschriebenen Datenschutzbestimmungen können hier [[Link Datenschutzbestimmungen](#)] nachgelesen werden und erklärt sich der Gast mit deren Inhalt durch Zustimmung zu den allgemeinen Geschäftsbedingungen ebenfalls einverstanden.

Diese Datenschutzbestimmungen [[Link Datenschutzbestimmungen](#)] stellen zusammen mit den allgemeinen Geschäftsbedingungen die Grundlage dar, auf der die personenbezogenen Daten, die der Gast Petzen infolge der Nutzung dieser Website zur Verfügung stellt, verwendet werden. Die gesamte Erhebung, Verarbeitung, Nutzung und Speicherung mit personenbezogenen Daten der Gäste von der Petzen erfolgt in Übereinstimmung mit den geltenden gesetzlichen Datenschutzregelungen.

7.2.

Mit dem Kauf eines namensbezogenen Skipasses stimmt der Karteninhaber einer personenbezogenen fotografischen Erfassung, Speicherung und

Verarbeitung an den Kartenausgabe- und Zutrittstellen zu Kontrollzwecken zur Vermeidung von missbräuchlicher Kartenverwendung zu, wobei diese Daten bei vertragsgemäßer Kartenverwendung mit Ablauf der Gültigkeitsdauer des Skipasses gelöscht werden.

8. Sonstige Bestimmungen

8.1.

Schriftliche Erklärungen (insbesondere das Bestätigungs-E-Mail mit dem QR-Code gelten als zugegangen, wenn sie an die zuletzt vom Gast bekannt gegebene Adresse gesandt werden.

8.2.

Es gilt ausschließlich österreichisches Recht. Sämtliche Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit diesem Vertrag gilt das für St. Michael ob Bleiburg örtlich und sachlich zuständige Gericht als vereinbart.

Stand, 15. November 2018